



## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий оказания услуг  
МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека»  
муниципального образования Ленинградский район Краснодарского края в  
соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки  
качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении  
которых проводится независимая оценка

ст. Ленинградская, 2022

Аналитический отчет  
о качестве условий оказания услуг

МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Ленинградский район Краснодарского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

ст. Ленинградская

28 апреля 2022г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МБУК Ленинградская межпоселенческая библиотека муниципального образования Ленинградский район Краснодарского края осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.1 ст. 36 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" в рамках реализации муниципального контракта от 17.03.2022г. № 248 на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район в 2022 году.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

## 3. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование учреждения культуры:** МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека».
- **Юридический адрес учреждения культуры:** 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Советов, 53.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 01.04.2022 по 14.04.2022 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в учреждение культуры:** 01.04.2022 г.
- **Численность респондентов в учреждении культуры :** 600 чел..

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на информационном стенде учреждения.
на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
Показатель 1.2.	Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"
Показатель 1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> - Рекомендации отсутствуют.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Показатель 2.1.	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором).
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> - <u>Рекомендации отсутствуют.</u>
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее

	помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</li> <li>2. Обеспечить наличие специально оборудованной санитарно-гигиенического помещения для мало-мобильных групп населения.</li> <li>3. Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения.</li> </ol>
Показатель 3.2.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
	1. Рекомендации отсутствуют.
Показатель 3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u>
	1. Рекомендации отсутствуют.
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u>
	1. Рекомендации отсутствуют.
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u>
	1. Обеспечить пополнение книжного фонда.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека», составило **93,52 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки и улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

**Директор СКЦПОА**

**Е.С. Квасова**