

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	600
Дата визита в организацию	01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	93,52
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	97,6
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	100,0
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	9
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1
Режим, график работы организации культуры	1
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	1

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»	
Категория организации культуры	-	
Квота респондентов	600	
Дата визита в организацию	01.04.2022	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022	
	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1
	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1
	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	12
	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1
	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1
	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1
	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»	
Категория организации культуры	-	
Квота респондентов	600	
Дата визита в организацию	01.04.2022	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022	
	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1
	Режим, график работы организации культуры	1
	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1
	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	1
	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1
	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1
	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1
	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100	

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»	
Категория организации культуры	-	
Квота респондентов	600	
Дата визита в организацию	01.04.2022	
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru	
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022	
	наличие телефона	30
	электронной почты	30
	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30
	Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	30
	Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	94,0
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	567
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	556
	Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	600

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	600
Дата визита в организацию	01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	0
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	20
санитарное состояние помещений организации культуры	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	98,0
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	589
Численность опрошенных получателей услуг	600
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н	

Наименование государственного учреждения		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры		-
Квота респондентов		600
Дата визита в организацию		01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"		http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"		01.04.2022
оборудование входных групп пандусами/подъемными		20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств		20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных		20
наличие сменных кресел-колясок		0
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-		0
Доступность объекта культурного наследия для инвалидов с учетом требований в соответствии с приказом Мин. культуры РФ от 20.11.2015г. № 2834		
3.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (условие выполнено - обозначение 0)	Итого по показателю 3.1.1. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	
	1) оборудование входа в здание – объект культурного наследия или на его территорию: -оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; -расположение входной двери в сочетании с направлением пути подхода	
	оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них	
	использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; -прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;	
	обеспечение возможности входа и выхода из объекта культурного наследия, в том числе с использованием специальных подъездных устройств	
инвалидов	Итого по показателю 3.1.2. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	

Наименование государственного учреждения		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры		-
Квота респондентов		600
Дата визита в организацию		01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"		http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"		01.04.2022
3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (условие выполнено - обозначение 1, условие не выполнено - обозначение 0)	<p>Организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; - обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение 	
	Итого по показателю 3.1.3. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	
	3) Организация путей движения на объекте культурного наследия:	
	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени и обеспечение противоскользящих свойств ступеней 	
3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности ее использования	
	обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней	

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	600
Дата визита в организацию	01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	20
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	80,0
Число опрошенных	30
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	24
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,40

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	600
Дата визита в организацию	01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	94,0
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	566
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	95,0
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	568

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	600
Дата визита в организацию	01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	94,0
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	561
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,6
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	93,0
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	555
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	96,0
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	573

Наименование государственного учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	600
Дата визита в организацию	01.04.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	http://bibl-len.ru
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	01.04.2022
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	95,0
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	572