



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЛЕНИНГРАДСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ
БИБЛИОТЕКА»**

Советов ул. д. 53,
станция Ленинградская, Краснодарский край, 353740
тел. (86145) 72711

от 26.12.2022 года № 491

Начальнику отдела культуры
администрации муниципального
образования Ленинградский район
Ю.И. Мазуровой

Уважаемая Юлия Ивановна!

МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» направляет отчет о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» в 2022 году.

Приложение к письму: на 7 л., в 1 экз.

Директор МБУК «Ленинградская
межпоселенческая библиотека»

А.А. Панасенко

Приложение к письму МБУК «ЛМБ»
от «26» декабря 2026 года № 491

Отчет

о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Информация об исполнении
Не актуализирована информация на стендах в организации культуры о структуре и органах управления организацией культуры с указанием ФИО и должностей руководителей обособленных структурных подразделений, их контактных телефонов	Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»	На стендах МБУК «ЛМБ» актуализирована информация о структуре и органах управления библиотеки, в том числе указаны ФИО и контактные телефоны заведующих филиалами и секторами
	Систематически актуализировать и дополнять информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Часто задаваемые вопросы»	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»	На сайте библиотеки (https://bibl-len.ru) создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Информация в разделе обновляется ежемесячно

Не реализован сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения	Систематически актуализировать и обновлять раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделия, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»	На сайте библиотеки (https://biblen.ru) создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Информация в разделе обновляется ежемесячно
Не сформирован раздел «Часто задаваемые вопросы»	Реализовать сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения на сайте организации культуры	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделия, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»	На сайте библиотеки открыт раздел «Задай вопрос библиотекарю»
Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделия, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»	Разработаны информационные листовки с информацией о работе сайта МБУК «ЛМБ», а также короткие видеотрекеры, в которых показаны структура и разделы сайта библиотеки. Кроме того, разработаны плакаты с QR-кодом на сайт библиотеки, которые были размещены в общественных местах района, а также на фасадах библиотек системы.
	Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделия, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»	В течение отчетного периода среди посетителей библиотек района были распространены информационные листовки о работе сайта МБУК «ЛМБ». Кроме того, на всех культурно-просветительских мероприятиях демонстрируется рекламный видеосюжет о работе сайта библиотеки.

				В общественных местах района, а также на фасадах библиотек системы размещены плакаты с информацией и QR-кодом на сайт библиотеки.
II. Комфортность предоставления услуг				
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий в здании учреждения культуры	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором): - систематически проводить аналитическую работу с опросами граждан в отношении рекомендаций по улучшению комфортности условий предоставления услуг	30 ноября 2022 года 30 ноября 2023 года	С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ», О.А. Катюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»	Библиотека осуществляет постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг (разработана анкета «Оцените качество предоставляемых услуг»). Кроме того, мониторинг качества условий оказания услуг осуществляется через официальный сайт библиотеки.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не обеспечено оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	20 июня 2023 года	О.А. Катюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»	В бюджете учреждения определено 11 000 рублей на приобретение кресла. В 1 квартале 2023 года будет приобретено.
	Обеспечить наличие специально оборудованной санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения	15 ноября 2022 года (письмо на сессию Совета	О.А. Катюхина, заместитель директора по административно	Сессия Совета мо Ленинградский район не согласовала выделение денежных средств на данные цели.

		<p>депутатов о выделении денежных средств в 2023 год на оборудование санитарно- гигиенического помещения для маломобильных групп населения)</p> <p>25 декабря 2023 года (оборудование санитарно- гигиенического помещения для маломобильных групп населения)</p>	<p>-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»</p>	<p>Планируется выделение средств в 1 квартале 2023 года.</p>
	<p>Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения</p>	<p>25 декабря 2022 года</p>	<p>О.А. Катюхина, заместитель директора по административно -хозяйственной части МБУК «ЛМБ»</p>	<p>Подъезд к зданию библиотеки технический не возможен. Стоянка для инвалидов расположена на расстоянии 100 м от учреждения. Оборудование стоянки непосредственно у здания библиотеки технически невозможно.</p>

<p>Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме</p>	<p>15 ноября 2022 года (письмо на сессию Совета депутатов о выделении дополнительных денежных средств в 2023 году на установку лестничного подъемника и пристенных перил на 2-3 этажи для маломобильных групп населения)</p> <p>25 декабря 2023 года (установка лестничного подъемника и пристенных перил на 2-3 этажи для маломобильных групп населения)</p>	<p>О.А. Катюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»</p>	<p>Денежные средства на данные цели выделены не были. Выполнение данных мероприятий планируется в 2023 году.</p>
--	--	---	---	--

Директор МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека»



А.А. Панасенко